

NOTRE
ENGAGEMENT
POUR LA
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE
L'ENTREPRISE

Efectis



L'incendie est le sinistre le plus connu de tous, ce risque est présent tout autour de nous, au sein de nos habitations, de nos écoles, des bâtiments industriels ou commerciaux, des chantiers, des installations classées, dans nos milieux naturels...

L'incendie peut entraîner des conséquences lourdes sur les plans humains, matériel, économique et environnemental.

C'est pourquoi Efectis s'engage depuis plus de soixante-dix ans dans le secteur de la sécurité incendie via sa participation dans de nombreuses commissions et groupes de travail Français et Européens. Nos laboratoires sont des outils uniques en France par leurs équipements pour améliorer la sécurité du citoyen en situation d'incendie dans les bâtiments et les transports.

Efectis est un acteur majeur dans les sciences du feu et regroupe toutes les compétences en sécurité incendie pour les essais, l'ingénierie et la modélisation numérique d'incendie, la certification et les inspections (audits), l'expertise et la formation.

A petite ou à grande échelle, du matériau à l'ouvrage en passant par le produit de construction, Efectis est en mesure d'apprécier et de qualifier la performance feu (résistance au feu, réaction au feu, systèmes d'extinction, équipements...) des produits, systèmes ou de votre projet dans son intégralité, et ceci pour tout domaine d'activité (Etablissements Recevant du Public, Immeubles de Grande Hauteur, logement, installation nucléaire, transports, infrastructures, tunnels, processus industriel et de stockage, bureaux...).

Daniel JOYEUX
Président Efectis



NOS ACCREDITATIONS, AGREMENTS

- Accréditation ISO/IEC 17025 (ESSAIS)
- Accréditation ISO/IEC 17020 (INSPECTION)
- Accréditation ISO/IEC 17065 (CERTIFICATION de Produits & Services)
- Certification QUALIOP1 pour l'ensemble de nos formations
- Qualification EDF-UTO
- Laboratoires agréés en résistance et en réaction au feu par le Ministère de l'Intérieur
- Agrément du Ministère des Transports pour les essais au feu OMI (Organisation Maritime Internationale)
- Organisme certifié ISO 9001
- Organisme certifié CEFRI-E en radioprotection
- Membre fondateur d'EGOLF, groupement européen de laboratoires d'essais feu, de certification et d'inspection
- Organisme agréé par le Ministère de la Recherche au titre du Crédit d'Impôt Recherche (CIR)
- Organisme Notifié pour le marquage CE des produits de construction
- Organisme notifié dans le cadre du marquage UKCA (UK Conformity Assessed)
- Organisme de contrôle agréé par le Ministère de l'Intérieur (DGSCGC) pour la performance des systèmes d'extinction (RT-PEREX)

NOS PRINCIPALES RECONNAISSANCES

- FM approval
- Collaboration avec UL et INTERTEK pour le marché américain
- Le bureau de certification LLOYD'S REGISTER pour les essais oil & gas (jet fire & pool fire)
- Le VKF pour la Suisse
- La Défense civile des Emirats Arabes Unis
- La Sécurité Civile du Qatar
- Direction Sécurité Incendie du Koweit
- Centre de Recherche de la Construction et du logement d'Iran (BHRC)
- Organisme de normalisation d'Arabie Saoudite (SASO)
- SES pour la certification en Ukraine

NOS VALEURS

- Compétence
- Indépendance
- Dynamisme

NOS ENGAGEMENTS

- Disponibilité
- Responsabilité
- Transparence

NOS OBJECTIFS

- Satisfaction du client
- Sécurité des personnes et des biens
- Epanouissement des collaborateurs

PROXIMITÉ

Parce que la réactivité est importante et que chaque projet est particulier, Efectis France est proche de ses clients au travers de ses 12 sites.

Cette proximité régionale nous permet d'avoir une pleine maîtrise des spécificités territoriales de nos clients.

Implantée au Royaume-Uni, aux Pays-Bas, en Turquie, en Espagne et Italie, par l'intermédiaire des filiales du Groupe Efectis, nous sommes en mesure d'accompagner nos clients à l'international.



Efectis et ses collaborateurs s'engagent autour de 3 domaines fondamentaux :

1

**LE DOMAINE
ÉTHIQUE**

2

**LE DOMAINE DES
RESSOURCES HUMAINES**

3

**LE DOMAINE
ENVIRONNEMENTAL**

1 LE DOMAINE ÉTHIQUE

Efectis s'est fixé pour stratégie de bâtir son développement sur des bases solides et citoyennes, fondées sur de véritables relations d'intégrité et de confiance avec l'ensemble de ses parties prenantes.

1.1 UN ENGAGEMENT GUIDÉ PAR DES GRANDS PRINCIPES

Le respect d'autrui fait partie des principes qui dictent au quotidien la conduite de nos collaborateurs. Chacun à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à faire d'Efectis une entreprise où il fait bon travailler.

Les principes partagés par la communauté de travail d'Efectis se résument ainsi :

- Agir avec loyauté, fidélité et exemplarité ;
- Respecter la dignité et les droits de chacun, notamment le droit à la différence ;
- Respecter les lois et réglementation ;
- Préserver l'environnement.

Efectis adhère pleinement aux principes formulés par :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ;
- La Convention Européenne des Droits de l'Homme ;
- Les principes de l'Organisation Internationale du Travail – OIT ;
- La convention des Nations Unies sur les Droits de l'enfant ;
- L'importance de la progression des objectifs de développements durables (ODD) ;
- Le Pacte Mondial des Nations Unies.

LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES :

DROITS DE L'HOMME

- 1** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2** Ne pas se rendre complice de violation des droits de l'Homme.

ENVIRONNEMENT

- 7** Adopter un principe de précaution face aux problèmes d'environnement.
- 8** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

TRAVAIL

- 3** Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- 4** Eliminer toute forme de travail forcé ou obligatoire.
- 5** Ne pas recourir au travail des enfants.
- 6** Eliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

ANTI-CORRUPTION

- 10** Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

1.2 UNE RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE ET SOCIÉTALE

En tant que laboratoire accrédité, certifié et notifié depuis 50 ans, le respect des règles et des obligations fait partie intégrante de l'ADN de notre société et de nos collaborateurs.

Efectis s'engage ainsi à :

- Optimiser la satisfaction de ses clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue ;
 - Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive ;
 - Agir avec intégrité, ne pas prendre en compte les intérêts privés ni les considérations personnelles. Prendre des décisions de manière transparente et sur la base de considérations pertinentes ;
 - Respecter les principes de l'économie de marché et de la concurrence loyale ;
 - Respecter les règles applicables à la protection de la propriété intellectuelle ;
 - Assurer la sécurité de nos informations et de celles de nos clients, fournisseurs et partenaires et respecter la confidentialité des données ;
 - Respecter les lois applicables en matière de traitement des données personnelles ;
 - Maintenir une veille juridique et réglementaire/déontologique de qualité.
- **Mettre en place une politique d'achat responsable :**
 - Instaurer et entretenir avec ses fournisseurs des relations mutuellement bénéfiques et équitables ;
 - Travailler avec des entreprises du secteur protégé et adapté afin de soutenir l'emploi des salariés en situation de handicap ;
 - Privilégier l'approvisionnement local.
 - **Respecter les règles de bonne gouvernance :**
 - Organiser les Conseils d'Administration et les Comités de Direction régulièrement, avec des ordres du jour et des comptes rendus formalisés ;
 - Apporter toute l'information nécessaire aux organes de gouvernance ainsi qu'aux auditeurs indépendants ;
 - Informer rapidement les parties prenantes internes et externes des décisions prises par le Comité de Direction ;
 - Respecter les prérogatives des Représentants du Personnel ;
 - Veiller à la clarté des objectifs stratégiques et au bon fonctionnement des organes de Direction.

Dans ce cadre, nous nous conformons aux directives mises en place au niveau du groupe Efectis dans le Code de Conduite anticorruption.

Une procédure d'alerte éthique est disponible permettant à chacun de signaler, de manière confidentielle, toute atteinte ou manquement grave à l'intérêt général, à l'éthique, aux dispositions légales et réglementaires ainsi qu'aux procédures internes d'EFFECTIS.

LE DOMAINE DES RESSOURCES HUMAINES

Depuis plusieurs années, nous prenons l'engagement de protéger nos collaborateurs, de favoriser leur bien-être au travail, leur valorisation et leur développement, mais aussi de promouvoir le dialogue social et les bonnes pratiques managériales.

2.1 ASSURER LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

La prévention en matière de santé et de Sécurité au travail est un enjeu majeur pour Efectis. Au-delà des exigences réglementaires, telles que la rédaction du DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels), nous nous engageons à réduire les risques professionnels et à améliorer la qualité de vie au travail.

Pour cela, nous avons mis en place certaines mesures pour assurer la sécurité et la santé physique des collaborateurs :

- Equipements de protection individuelle et collective ;
- Formations des employés (SST, sécurité incendie, CACES...) ;
- Formation sécurité des nouveaux arrivants ;
- Regroupement de l'ensemble des procédures et instructions dans un système documentaire accessible à tous les salariés ;
- Campagnes de sensibilisation régulières permettant à chacun de comprendre et appliquer les bonnes pratiques en termes de sécurité.

Tous les risques sont analysés, évalués et minimisés par des procédures appropriées dans le cadre d'un système de Management de la Sécurité.



2.2. UNE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Tout au long de la vie au travail de ses collaborateurs, Efectis s'interdit d'appliquer les 15 critères de discrimination prohibés et s'engage à promouvoir la diversité.

-
- L'âge
 - Les opinions politiques
 - Le sexe
 - L'état de santé
 - Les activités syndicales
 - Le patronyme
 - L'orientation sexuelle
 - L'origine réelle ou supposée
 - L'appartenance physique
 - L'appartenance à une ethnie
 - Les convictions religieuses
 - La situation familiale
 - Le handicap
 - L'état de grossesse
 - L'appartenance à une nation

Cette interdiction s'applique à toutes les étapes de la vie professionnelle de nos collaborateurs : embauche, évolution salariale ou de carrière.

Efectis s'engage également à :

-
- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle des jeunes diplômés via l'alternance et les stages d'entreprises ;
 - Promouvoir la parité hommes/femmes ;
 - Favoriser l'emploi, le maintien dans l'emploi et la formation des seniors ;
 - Être attentif au parcours des personnes en situation de handicap : maintien dans l'emploi, sensibilisation des collaborateurs ;
 - Appliquer une politique de rémunération et d'avantages claire et motivante ;
 - Mesurer régulièrement la perception des collaborateurs par la mise en œuvre d'enquêtes de satisfaction ;
 - Favoriser la cohésion au sein de l'entreprise.

2.3 FAVORISER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Dans le cadre de son accord temps de travail, Efectis a pour objectif de privilégier le respect de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

Efectis s'engage à promouvoir au quotidien le respect des repos et des durées maximales autorisées de travail.

La flexibilité et le développement de l'autonomie rendent possible, selon les missions du collaborateur, la mise en place du télétravail si le salarié en fait la demande. Le télétravail est une réponse aux besoins d'assouplissement des contraintes liées à l'organisation du travail et à ceux des salariés. Il contribue ainsi à améliorer l'articulation des temps professionnels et personnels et permet de réduire les temps de transports.

La prévention des Risques Psycho-Sociaux est une priorité pour Efectis. Au sein de notre organisation à taille humaine, la relation de proximité entretenue avec les managers et les organigrammes très resserrés favorisent la simplicité des relations de travail et le repérage des signaux faibles.

2.4 VALORISER ET DÉVELOPPER NOS COLLABORATEURS

Efectis souhaite favoriser la diversité des diplômés et des parcours, aussi bien dès l'embauche que dans le suivi de carrière.

Politique de formation

Pour chacun de nos métiers où la dimension technique est forte, une véritable politique de formation a été mise en œuvre. Il nous semble en effet important de répondre aux besoins des collaborateurs et au développement de l'activité et les faire monter en compétence afin de palier le manque de formation initiale de nos métiers.

La place accordée au mérite

Efectis dispose de parcours internes proposés aux collaborateurs ayant démontrés leur capacité à évoluer. Que ce soit dans la filière technique, dans la filière projet ou la filière management, de nombreuses passerelles sont offertes aux collaborateurs pour favoriser leur évolution.

Evaluation annuelle de la performance

Notre démarche d'évaluation annuelle est fondée sur une logique d'amélioration continue. L'entretien annuel est l'occasion pour nos managers d'échanger avec leurs collaborateurs sur l'année écoulée, sur les réussites et les difficultés rencontrées et de déterminer conjointement les actions à prendre pour l'année suivante.

Gestion des talents

Notre politique de Gestion des Ressources Humaines accorde beaucoup de place à la notion d'anticipation. Une revue des effectifs est réalisée chaque année au niveau des postes clefs de la société afin de mettre en place les plans de développement nécessaires à la pérennité de la société.

LE DOMAINE ENVIRONNEMENTAL

3

Par son activité et ses services, Efectis travaille pour ses clients à la prise en compte des enjeux environnements grâce à une meilleure gestion et prévention des sinistres incendies.

Par l'intermédiaire de ses nombreux projets de recherche et développement, Efectis s'engage dans la diminution des impacts environnements (programmes R&D sur la construction bois, la lutte des feux de forêts, le développement de l'hydrogène...).

Efectis met également en œuvre un système de gestion des risques d'atteinte à l'environnement (analyses environnementales) afin d'identifier et maîtriser les risques environnementaux liés à ses activités. En outre, Efectis s'assure d'être conforme à la réglementation et à former et sensibiliser ses collaborateurs.

Notre impact environnemental réside principalement dans nos rejets, nos déchets et notre consommation.

La politique d'Efectis concernant les déchets consistent à les trier de manière à les revaloriser aux mieux en fonction de leur provenance.

Efectis a de manière volontaire équipé ses laboratoires de systèmes de traitement des fumées, et effectue régulièrement des analyses des effluents émis quelques heures par mois.

Dans un objectif d'autoconsommation, Efectis s'équipe progressivement de panneaux solaires pour alimenter ses halles industrielles.

Ainsi, Efectis s'engage à :

- Calculer et limiter son empreinte carbone ;
- Maîtriser ses consommations d'eau, d'énergie et de matières premières ;
- Limiter sa production de déchets et en favorisant leur valorisation et leur recyclage ;
- Pousser à la convergence vers le « zéro papier » ;
- Privilégier autant que possible les transports en commun et l'utilisation de moyens de déplacements « doux ».

Efectis